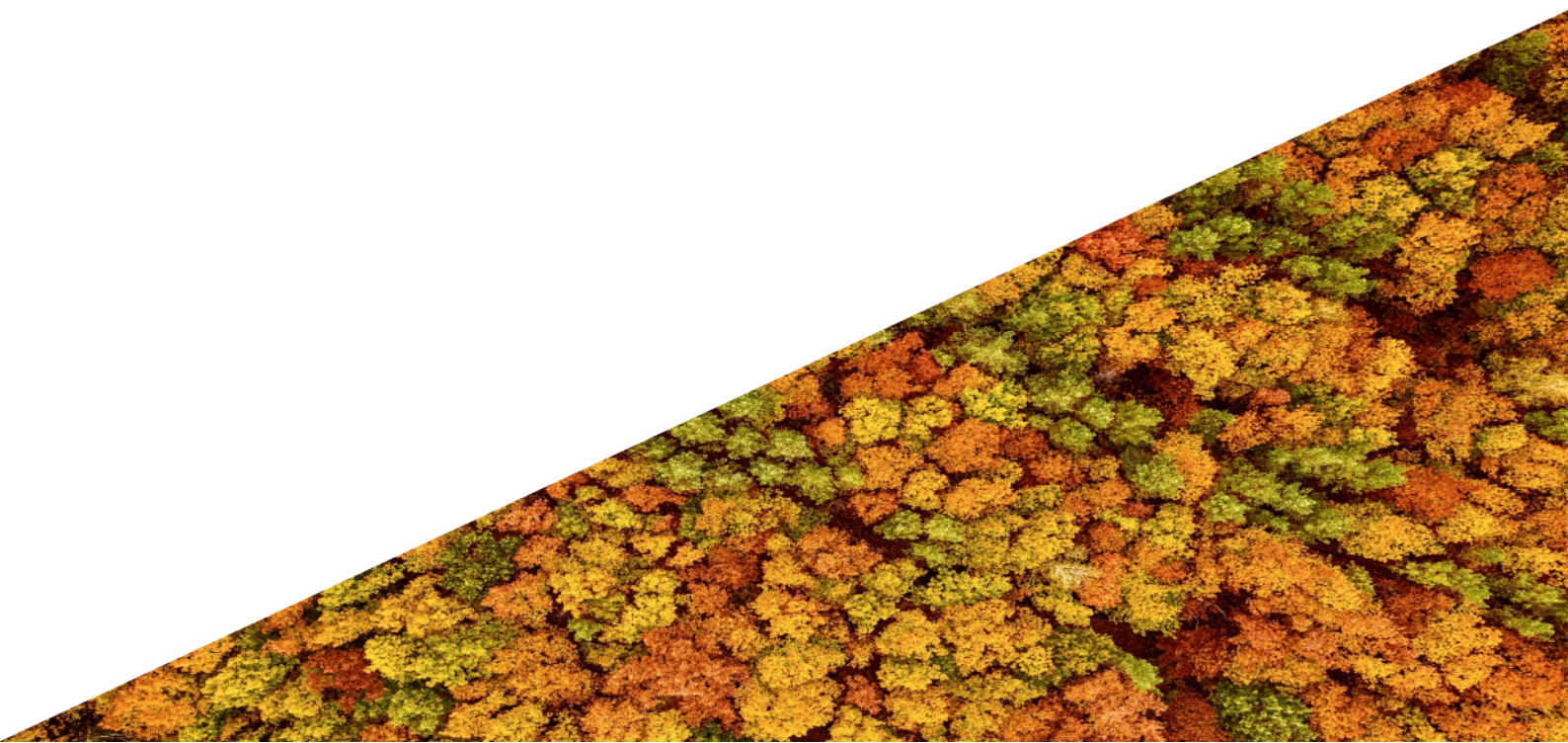




# Tilsynsrapport

2025

Aktivitets- og samværstilbud Egedammen



# Forord

---

## Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundes scorerne.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Slagelse Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Anne Brix

Tilsynskonsulent

Tlf.: 72 36 88 62

E-mail: annb@holb.dk

## Indhold

|          |                                      |          |
|----------|--------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>STAMOPLYSNINGER.....</b>          | <b>1</b> |
| 1.2      | FAKTA OM TILSYNET .....              | 2        |
| <b>2</b> | <b>TILSYNSRESULTAT .....</b>         | <b>2</b> |
| 2.2      | SAMLET VURDERING AF KVALITETEN ..... | 2        |
| 2.3      | SCORE .....                          | 3        |
| 2.4      | UDVIKLINGSPUNKTER .....              | 4        |
| <b>3</b> | <b>VURDERING AF TEMAER .....</b>     | <b>4</b> |

|          |                              |           |
|----------|------------------------------|-----------|
| <b>4</b> | <b>VURDERINGSSKEMA .....</b> | <b>12</b> |
|----------|------------------------------|-----------|

# 1 Stamoplysninger

| Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>                              | Aktivitets- og Samværstilbuddet Egedammen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tilbuddets adresser:</b>                          | Skovledet 14, 3400 Hillerød                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tilbuddets leder:</b>                             | Thomas Brædstrup-Holm<br>Telefonnummer: 72 32 39 26<br>Mail: thobr@hillerod.dk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tilbudstype:</b>                                  | Aktivitets- og samværstilbud efter Lov om social service § 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tilbuddets målgrupper på Tilbudsportalen:</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udviklingshæmning</li> <li>• Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder</li> <li>• Mobilitetsnedsættelse</li> <li>• Anden fysisk funktionsnedsættelse</li> <li>• Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse</li> <li>• Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog</li> <li>• Opmærksomhedsforstyrrelse</li> <li>• Sjældent forekommende funktionsnedsættelse</li> <li>• Multipel funktionsnedsættelse</li> <li>• Autismespektrum</li> <li>• Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder</li> <li>• Hjerneskade, medfødt</li> <li>• Hjerneskade, erhvervet</li> <li>• Anden udviklingsforstyrrelse</li> <li>• Kommunikationsnedsættelse</li> </ul> |
| <b>Alder på Tilbudsportalen:</b>                     | 18-70 år                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pladsantal:</b>                                   | 12 pladser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 1.2 Fakta om tilsynet

| Oplysninger om handlinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilsynsførende:</b><br>Socialfaglig konsulent Anne Brix og økonomisk konsulent Sine Reitz                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tilsynsbesøg og besøgstype:</b><br>Der er aflagt tilsynsbesøg tirsdag d. 25. november 2025, hvor der var samtaler med tre medarbejdere og ledelsen. Der var korte samtaler med enkelte borgere, og der blev foretaget observation af borgerne i en spisesituation, og mens borgerne samledes efter en gåtur.                                                       |
| <b>Rapport sendt i faktuel høring:</b><br>19. december 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Endelig rapport:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Interviewkilder:</b><br>Borgere, medarbejdere og ledelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dokumentkilder:</b><br>Der er til brug for tilsynet indhentet procedure og indberetningsskema for magtanvendelse og vold, medicin håndtering, delmålsnotater og indsatsmål for en borger, faglig profil for § 104, kompetenceplan 2026, borgeroversigt, spørgeskema for § 104 samt takstberegning. Derudover er der anvendt oplysninger fra tilbuddets hjemmeside. |
| <b>Observationskilder:</b><br>Borgere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Oplysninger om klager:</b><br>Ingen klager.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Oplysninger om øvrige tilsyn:</b><br>Ingen tilsyn i indværende år.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 2 Tilsynsresultat

### 2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Socialtilsynet har foretaget et anmeldt tilsynsbesøg på Aktivitets- og samværstilbuddet Egedammen.

Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens § 104. Tilbuddet er godkendt af Hillerød Kommune og fremgår på Tilbudsportalen

Udgangspunktet for tilsynsbesøget har været det socialfaglige fokus med afsæt i kvalitetsmodellen jf. lov om social service, dog tilrettet dette tilsyn. Socialtilsynet har endvidere foretaget en økonomisk vurdering.

Det er socialtilsynets vurdering, at Aktivitets- og samværstilbuddet Egedammen leverer en indsats, som har den fornødne kvalitet.

Vi vurderer hertil at:

Tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse af kompetencer og/eller udvikling hos målgruppen.

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem samværs- og beskæftigelsestilbud og botilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling. Tilbuddet har haft flere ledelsesskift siden opstart.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet er blevet sammenlagt med CKU (Center for kommunikation og undervisning), hvilket giver mulighed for et tættere samarbejde og fælles kompetenceudvikling.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling. Medarbejderne vurderes veluddannede og med stor viden om tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret, da tilbuddet har en del oplyste målgrupper på Tilbudsportalen. Metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

## 2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



## 2.4 Udviklingspunkter

### Udviklingspunkter 2025

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opdaterer Tilbudsportalens oplysninger vedrørende ledelsen og gennemgår og tilretter målgruppebeskrivelsen.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en specifik kompetenceplan målrettet tilbuddet.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilretter pladsantallet til det antal borgere, som reelt kan befinde sig i tilbuddet.

## 3 Vurdering af temaer

### Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: **3**

#### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage, tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

#### Beskrivelse af tilbuddets indhold:

Nedenstående beskrivelse af tilbuddets faglige profil fremgår af fremsendt dokumentation:

*'Kommunikation: Egedammens § 104 har jævnlig gennemgang fra specialister på Kommunikationscentret for at sikre gode betingelser for total kommunikation med brugerne og brugerne imellem. Her tages afsæt i brugernes individuelle vanskeligheder i forhold til syn, hørelse og kommunikationsformer. Vi arbejder ud fra et pædagogisk ståsted, der understøtter brugerens foretrukne kommunikationsform, hvad enten det er tale, visuel kommunikationsstøtte, kommunikationshjælpemidler, tegn til tale eller en kombination af flere kommunikative strategier.*

*Sansning: Vi laver sanseprofiler på alle brugere ved start på Egedammen §104 for at tilpasse den pædagogiske praksis efter brugerens sensoriske profil. Når der tages højde for de sensoriske udfordringer, der kan være til stede hos brugeren, frigiver brugeren positive ressourcer til samspil og socialt samvær.*

*Musik: Ud over at musik er en naturlig del af hverdagen i Egedammens §104, hvor vi synger, danser og hører musik, har vi et tæt samarbejde med musikskolen i Hillerød. Uddannede musiklærere kommer og laver sang og musik med os. Vi ved, at musik kan øge livskvaliteten ved at skabe glæde og positive følelser, samt glæden ved at være sammen om musik skaber værdifuldt fællesskab.*

*Det pædagogiske arbejde er tilrettelagt ud fra at skabe en meningsfuld hverdag med aktiviteter, der er målrettet den enkelte borger ud fra den enkeltes kompetencer og interesser. På Egedammen §104 arbejdes der i hverdagen aktivitets- og temabaseret for at skabe sammenhæng i den verden, der omgiver os igennem sansning, kommunikation og musik. Aktiviteterne foregår både ude af*

*huset, som fx udflugter til bondegårdstur, eksperimentariet eller Gilleleje havn, men også hjemme med kreative aktiviteter som fx male sten, lave mad på bål, klippe, tegne og male. Aktiviteterne vil som udgangspunkt være knyttet til det tema, vi er optaget af.'*

Ved tilsynet ses det, at alle borgere kommer tilbage fra den daglige morgengåtur og går herefter ind i aktivitetsrummet, hvor de skal lave juledekorationer.

Åbningstiderne er 9.30-16.30 mandag-fredag. Medarbejderne afslutter en uge med at lave en ugeplan for ugen efter, og samtidig spises der boller og tales om ugens løb. Ved tilsynet ses der, at der hænger en ugetavle med billeder af ugens aktiviteter. Der kan ændres i dagsprogrammet, men for fortsat at sikre skrutur for borgerne beskriver medarbejderne mere overordnet, hvad der skal ske, fx skrive 'ud i det blå'.

En ny borger kan komme på besøg eller i praktik, og en medarbejder kan også foretage en observation af borgeren i andre rammer

#### **Tilbuddets fokus på inklusion:**

Medarbejderne oplyser, at de ofte er på tur med borgere, fx til den ene medarbejders gård, Eksperimentariet eller Den Blå Planet. Borgerne elsker at køre bus, og så hører de musik og historier. Medarbejderne benævner det 'dieselterapi'. Tilbuddet har egne busser. Medarbejderne fortæller, at borgerne elsker at komme ud, og de bliver en homogen gruppe af turene.

Det udtales af medarbejderne, at ture skal planlægges struktureret for, at borgerne kan være med og giver som eksempel, at en dag i Zoologisk Have begynder med, at de fx ser girafferne, derefter løverne, derefter isbjørnene osv. Borgerne har mad med, og medarbejderne aftaler hvem, der er opmærksom på hvilke borgere. Borgerne kan godt være ude en hel dag, men medarbejderne ser på dagsformen og sørger for så få stimuli som muligt ved fx kun at se et afsnit af Den Blå Planet.

Ledelsen oplyser, at alle borgere var med til elevfesten på CSU.

## **Selvstændighed og relationer**

**Score: 3**

### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

### **Tilbuddets arbejde med selvstændighed:**

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at de hjælper til med borgernes udvikling, og borgerne vil også gerne gøre tingene selv. Borgerne inddrages aktivt i planlægningen af hverdagen og har medindflydelse på både aktiviteter og ugeplaner. Det sikrer, at de oplever aktiviteterne som meningsfulde og relevante, og samtidig styrker det følelsen af fællesskab og ejerskab.

### **Tilbuddets arbejde med sociale relationer:**

Det fremgår af oplysninger fra medarbejderne, at borgerne har noget sammen med hinanden, når de er sammen i tilbuddet, men ellers ikke. De krammer, kysser og hjælper hinanden. Ved tilsynet observeres en borger, som er opmærksom på en anden borger og hjælper denne med at hælde cola op i et glas.

Mange af borgerne er hjemmeboende, så medarbejderne samarbejder meget med borgernes pårørende.

## Målgrupper og dokumentation

Score: 3

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i middel grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.
- Tilbuddet i middel arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

### Tilbuddets målgrupper:

På tilbuddets hjemmeside beskrives målgruppen som unge og voksne med forskellige former for udviklingshæmning, der medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. De psykiske og fysiske funktionsnedsættelser omfatter eksempelvis autisme, sindslidelse, kognitiv forstyrrelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade og multipel funktionsnedsættelse

I indsendt materiale beskrives tilbuddets målgruppe som 18-40-årige med varige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

På Tilbudsportalen beskrives tilbuddets målgruppe som 18-70-årige med udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, opmærksomhedsforstyrrelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, medfødt og erhvervet hjerneskade, anden udviklingsforstyrrelse samt kommunikationsnedsættelse.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er divergens mellem de tre beskrivelser af tilbuddets målgrupper. Samtidig er den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen meget bred og omfattende. Ved tilsynet blev målgruppen drøftet med ledelsen, og Socialtilsynet gjorde opmærksomt på, at ved så omfattende en målgruppebeskrivelse er der forventninger til, at medarbejderne har kompetencerne til at varetage alle målgrupper. Ledelsen oplyser, at der kun indskrives borgere op til 40 år, da det skal være et ungt miljø.

Medarbejderne oplyser, at den primære målgruppe er borgere med autisme, kognitive udfordringer, og fysiske udfordringer/handicaps, og at det er en homogen gruppe af borgere, som er indskrevet i tilbuddet.

### Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at de laver mål sammen med den enkelte borger og dokumenterer dem i Nexus. Der laves delmål og fokuspunkter, og forskellen er, at målene opstilles som et smart-mål, hvor et fokuspunkter er noget, som kunne være godt for arbejdsgangen, fx at gøre borgerne mere selvstændige, eller at en borger skal gå på toilettet i stedet for at benytte en ble.

I tilsendt materiale ses SMART-mål i en borgers måloppstilling og notater og opfølgning, som relaterer sig til delmålet. Der vil jævnfør kvalitetsstandarden og den faglige profil ske opfølgning hvert år, hvor der udarbejdes en status på arbejdet med borgerens lærings- og udviklingsforløb ud fra kommunale mål, og hvert halve år udarbejdes trivselsplaner for hver borger for at sikre vedkommendes generelle trivsel.

## Sundhed og trivsel

Score: **3**

### Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

### Borgernes trivsel:

Det fremgår af interview med medarbejdere, at borgerne er glade for at være i tilbuddet, da det er borgernes frirum. Medarbejderne kan se borgernes trivsel, fordi borgerne gerne vil være i tilbuddet, og de siger tingene på en speciel måde, så medarbejderne kan høre på borgernes stemmer, hvordan de har det.

Medarbejderne udtaler, at der er meget udvikling hos mange af borgerne, fx blev en madet i starten, hvor vedkommende nu spiser selv, og borgerne går også længere, når de er på tur. Der afholdes samtaler om den enkelte borgers trivsel, som dokumenteres i journalen, og medarbejderne samarbejder med borgernes botilbud ved tegn på mistrivsel.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har brug for struktur og tryghed, da bliver urolige, hvis der kommer fremmede. Dette er også tydeligt ved observation under tilsynet, da borgerne virker til at blive forstyrret af tilsynskonsulentens tilstedeværelse.

### Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

Det beskrives i tilsendt materiale, at borgerne bliver taget alvorligt som deltagere og medskabere af fællesskabet. Selv i de små daglige valg har borgerne indflydelse, fx når der skal vælges musik, hvor alle får mulighed for at vælge en sang. De, der har lyst, deltager i dagens morgentavle, som går på tur og giver mulighed for at tage ansvar og være en aktiv del af gruppen. Der er også frihed til at vælge, hvordan man ønsker at slappe af: om det er på en madras, sofa eller stol med eller uden tæppe eller med et tyngdetæppe. Disse individuelle valg understøtter både trivsel og selvstændighed og viser respekt for den enkelte borgers behov og præferencer.

Medarbejderne oplyser, at der anvendes totalkommunikation og Tegn til Tale for at understøtte borgernes muligheder for kommunikation. Der ønskes en talemaskine til en borger, som kan have svært ved at udtrykke sig verbalt. De taler om hver morgen, hvad der skal ske i løbet af dagen, og alle borgere skal sige, at de er kommet. Hvis en borger ikke ønsker at deltage i dagens aktiviteter eller komme med på en planlagt tur, kan medarbejderne dele sig op og en blive hjemme sammen med borgeren.

### Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejderne, at der er fokus på borgernes mentale og fysiske trivsel. Tilbuddet har en tilknyttet sygeplejerske, som kan kontaktes ved behov for sparring. Øjendråber er den eneste medicin, de giver borgerne.

### Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelser:

Medarbejderne oplyser at have viden om magtanvendelseslovgivningen og indberetning af magtanvendelser, og de er opmærksomme på at anvende afledning eller personaleskift. Der har været foretaget enkelte magtanvendelser for at hindre en borger i at komme til skade. De taler om det skete og evaluerer og reflekterer, hvis der har været hændelser. Ledelsen oplyser, at der er løbende undervisning i magtanvendelser, da medarbejderne skal kunne beskrive og drage læring af hændelser. Der har ligeledes været undervisning i frigørelsesgreb.

### **Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:**

Det fremgår af oplysninger fra medarbejderne, at borgerne generelt ikke er udadreagerende, men en borger kan være det i mindre grad, blandt andet ved skub og slag.

Medarbejderne oplyser at bruge naturen, musik og sang for at få borgerne op i arusal og ned igen.

Medarbejderne er vidende om at registrere hændelser, og de taler om, om de kunne have gjort noget anderledes, hvis der har været voldsomme episoder.

## **Organisation og ledelse**

**Score: 3**

### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddenes strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere.

### **Ledelsens kompetencer:**

Det fremgår af indsendt materiale, at afdelingsleder tiltrådte 1.8.25. Vedkommende er uddannet pædagog, har en diplomuddannelse i ledelse og har 16 års ledelseserfaring inden for social- og specialpædagogiske tilbud. Leder oplyser at arbejde værdibaseret med fokus på faglighed, trivsel og udvikling både for borgere og medarbejdere.

Tilbuddets centerleder tiltrådte 1.2.25, hvor de fusionerede med hele centret (CKU). Vedkommende er audiologpædagog og har erfaring med kommunikation.

Medarbejderne oplyser at have en god og dygtig ledelse, som dagligt er i tilbuddet.

### **Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:**

Det fremgår af interview med ledelsen, at der er fokus på at sikre, at medarbejderne besidder de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer. Dette sker gennem målrettet kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring med særligt fokus på kommunikationsmetoder, relationsarbejde og refleksion i praksis.

Ledelsen beskriver at være i gang med at ændre en kultur, så det ikke er dem og os (ledelse kontra medarbejdere) ved at skabe et fællesskab, som bygger på dialog, hvor kritik er velkomment, men man skal også bidrage til løsninger. Ledelsen oplyser at insistere på dialog, faglighed og samarbejde og at have medarbejderne med i de beslutninger, der træffes.

### **Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:**

Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at medarbejderne har supervision tre gange årligt, hvilket begyndte i sommers (2025). Medarbejdere har altid mulighed for at spare med nærmeste leder, hvilket bekræftes af medarbejderne. Ledergruppen mødes 14. dag, og der arbejdes med at lave en vision for hele CKU.

Medarbejderne har teamøde med deltagelse af afdelingsleder hver 14. dag. På teammødet er der et fast punkt om høje følelsesmæssige krav, hvis man som medarbejder er blevet påvirket. Dette

gøres for at skabe åbenhed for at tale om det, der er svært. Der afholdes personalemøde med alle på matriklen.

Medarbejderne oplyser at være glade for at være fusioneret med CKU, da det gør kommunikationen mellem de forskellige afdelinger lettere.

#### **Tilbuddets normering:**

Det fremgår af oplysninger fra tilsynet, at der er tre ansatte i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at det passer til de borgere, der er der nu, men det kan være en udfordring, hvis alle borgere er der, og en har behov for 1:1-støtte.

Der anvendes en fast vikar hver onsdag og to andre vikarer ved sygdom/ferier.

#### **Personalegennemstrømning og sygefravær:**

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der har været tre forskellige afdelingsledere siden tilbuddets opstart i april 2024. Der har ligeledes været udskiftning i medarbejdergruppen, hvor to medarbejdere er stoppet siden opstart. Grundet ledelsesskiftene, og da der kun er tre medarbejdere, har tilbuddet en meget høj personalegennemstrømning.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er noget nævneværdigt sygefravær.

### **Kompetencer**

**Score: 3**

#### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad sikres vedligeholdelse og udvikling af kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan.

#### **Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:**

Det fremgår af oplysninger fra interview med de tre medarbejdere, at de er uddannede henholdsvis pædagog, social- og sundhedsassistent og ergoterapeut. Den ene af medarbejderne er ansat kort efter opstart i 2024, mens de to andre er ansat i henholdsvis sommeren 2024 og sommeren 2025. En af medarbejderne er i gang med en uddannelse i IKT.

Medarbejderne oplyser, at de er klædt på til arbejdet, og de fungerer godt sammen kollegialt og er gode til at komplimentere hinanden. Ledelsen finder også, at medarbejderne er gode, og de får skabt et godt miljø for borgerne.

#### **Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:**

På Tilbudsportalen angiver tilbuddet at anvende den neuropædagogisk tilgang, og som metoder anvendes Low Arousal2U, sanseintegration og totalkommunikation. Medarbejderne oplyser at kende og anvende den nævnte tilgang og de nævnte metoder og udtaler, at det især er vigtigt for dem at vide, hvordan hjernen fungerer.

Medarbejderne oplyser også at arbejde med autismpædagogik og struktur og giver som eksempel, at hvis noget er svært for en borger, sænker de kravene. Det tager lang tid at skabe

relationer til borgerne, og medarbejderne skal have is i maven i forhold til at lære borgerne og deres udfordringer og behov at kende for ikke at over- eller underkompensere.

#### **Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:**

I fremsendt kompetenceplan er følgende beskrevet:

*'§104-tilbuddene er en del af Center for Kommunikation & Undervisning (CKU), hvor der årligt udarbejdes en kompetenceudviklingsplan for hele centret. Planen tager afsæt i 3 niveauer:*

- 1. Kompetenceudvikling af hele centret*
- 2. Kompetenceudvikling af enkelte teams/grupper*
- 3. Kompetenceudvikling individuelt*

*Planen for 2026 er under udarbejdelse, og den foreløbige plan ser således ud:*

*1. Overordnede skal vi arbejde med kommunikation om samarbejde. Der bygges videre på et tidligere forløb med De Tre, hvor der er fokus på at skabe fælles sprog, forståelse og refleksion. Skovledet i CKU, som huser §104-tilbuddene, har for et par år siden arbejdet med De Tres metaforer. Metaforene er ikke fuldt implementeret, og der er kommet nye medarbejdere til, som skal introduceres. Der afholdes derfor en kursusdag (introduktion) og efterfølgende 2 halve dage, hvor vi arbejder med metaforene i praksis.*

*2. På Skovledet skal vi i 2026 arbejde med 2 fokusområder:*

*a. Mentalisering. Der afholdes en temadag om Mentalisering med fokus på efterfølgende implementering i praksis*

*b. Neuropædagogik. Der har tidligere været et undervisningsforløb i neuropædagogik. Forløbet skulle ramme en bred målgruppe af medarbejdere med meget forskellige kompetencer. Vi har en vision om, at det neuropædagogiske perspektiv skal være bærende i vores tilgang, og derfor vil vi i 2026 udarbejde en kompetenceudviklingsplan, hvor der uddannes neuropædagogiske ressourcepersoner, som skal være anker for implementeringen. For at booste viden om neuropædagogik deltager 10 medarbejdere i et online undervisningsprogram svarende til 8 undervisningstimer ved Seminarer.dk i primo 2026.*

*Der afholdes desuden et brush-up kursus i nænsom nødværge samt et brushupkursus i førstehjælp.*

*3. Den endelige plan for enkelte medarbejdere er under udarbejdelse.'*

Ledelsen udtaler, at kompetenceudvikling prioriteres højt, særligt i forbindelse med sammenlægningen med CKU. Fokusområderne er kommunikation og neuropædagogik, som alle tre medarbejdere skal have viden om. I den centerstruktur, som tilbuddet er en del af, er der adgang til specialviden, som kan omsættes til tilbuddet. Medarbejderne er også med ved undervisning i centret.

Medarbejderne udtaler, at de kunne ønske sig mere viden om sanseintegration, da mange borgere er sansesøgende.

#### **Fysiske rammer**

**Score: 3**

#### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgrupperne.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnede til målgrupperne.

#### **Borgernes trivsel i de fysiske rammer:**

Medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at være i de fysiske rammer.

Ved tilsynet observeres det, at borgerne anvender de fysiske rammer og bevæger sig hjemmevant rundt i dem. Nogle borgere sidder ved borde i det ene lokale, mens andre ligger i sofaerne i det afsidesliggende lokale.

#### **Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:**

Ved tilsynet ses det, at tilbuddet består af et lille indgangsparti, et lokale med tekøkken og tilstødende lille lokale til materialer. I det større lokale er der tre grupper borde og stole og enkelte lænestole med afskærmning. Tilbuddet har ét toilet med briks, men briksen anvendes ikke, da borgerne selv kan hjælpe med tøjet. Tilbuddet har også et andet lokale med sofaer til afslapning og skærmning af borgerne, og dette lokale har to tilstødende lokaler, som også kan anvendes til afslapning, men medarbejderne oplyser, at borgerne ikke bruger dem mere, da de gerne vil være sammen. Borgerne har frokost med hjemmefra, og medarbejderne kan opvarme maden og spiser sammen med borgerne.

Tilbuddet er godkendt til tolv borgere, men medarbejderne oplyser, at der ikke kan være mere end ti borgere og tre medarbejdere samlet i lokalet. Der er maksimalt plads til tre kørestolebrugere. I tilsendt materiale oplyses det, at der pt. er otte indskrevne borgere, og ingen anvender kørestol. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer ikke er velegnede til udadreagerende borgere, da rummene ikke er så store.

Ledelsen oplyser, at antallet af borgere formentlig skal sættes til ti. Det var en politisk beslutning at sætte antallet til tolv, men det har ikke været muligt at få indskrevet tolv borgere, hvorfor pladsantallet i budget 2025 er sat til ni borgere.

Tilbuddet har en tilhørende have, som anvendes meget.

## **Økonomi**

**Score: 3**

#### **Temavurdering:**

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

#### **Oplysninger om økonomi:**

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2025. Af takstberegningen fremgår der to takstniveauer alt efter, hvor lang tid borgerne er i tilbuddet pr. dag.

Taksten i 2025 for en hel dag er 793 kr. pr. dag, mens taksten for nedsat tid er 595 kr. pr. dag., som beregnes med udgangspunkt i taksten for en hel dag.

Taksten er beregnet ud fra en forventet belægningsprocent på 100 %.

## 4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

| Score                                    | Forklaring                  | Bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Score 3:</b><br>I høj grad opfyldt    | Udtømmende opfyldelse       | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>           |
| <b>Score 2:</b><br>I middel grad opfyldt | Delvis opfyldelse           | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er enkelte mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har nogle bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul> |
| <b>Score 1:</b><br>I lav grad opfyldt    | Meget mangelfuld opfyldelse | <b>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>                                                                                                           |

## **Socialtilsyn Øst – Tilkøb**

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

### **Lovgivning**

**LBK nr. 155 af 11/02/2025 om lov om social service, § 148a.**

**LBK nr. 236 af 25/02/2025 om lov om socialtilsyn, § 3.**